



Zorgpad: Begeleiding van de Zwangerschap

D. van Gils, H. Oosterbaan, J. Dirken, L. Meijs, C. Baars, Th. de Ruiter, P. Jacobs, J. Vloemans
Poli Gynaecologie, Jeroen Bosch Ziekenhuis, 's-Hertogenbosch, Nederland

Aanleiding:

Voor dit zorgpad is gekozen, omdat het enerzijds een hoogvolume proces is (3000 bevallingen per jaar) en anderzijds omdat het zorgpad de belangrijkste speerpunten van het cluster Vrouw & Kind raakt, namelijk zwangerschap en partus.

Doelstellingen:

Iedere nieuwe zwangere die in het Jeroen Bosch Ziekenhuis onder controle staat volgt het zorgpad: Begeleiding van de Zwangerschap, met als belangrijkste doelen:

- Patiënttevredenheid verhogen (betere voorlichting, eigen inbreng patiënt, minder verschillende hulpverleners, goede bereikbaarheid)
- Standaardisatie van zorg
- Efficiëntere logistiek

Methodiek:

Een combinatie van de cursus KP 2009 te Leuven en de reeds opgedane ervaring in het JBZ: Het JBZ 9 stappenplan (selectie zorgproces, samenstelling projectteam, afbakenen zorgpad, analyse huidige situatie, wenselijke situatie vaststellen, implementatieplan, implementatie, evaluatie, borging) en het 30 Stappenplan van het NKP (ofwel de PDCA cyclus).

Resultaten:

Concreet zijn de volgende verbeteringen ingevoerd

- Standaardisatie controleschema volgens geadapteerde NICE richtlijn (NICE clinical guideline 62 – antenatal care)
- Schema zwangerschapsbegeleiding (inhoud per consult)
- Zwangerschap indelen naar risico
- Aantal medische consulten van 13 naar 10
- Maximaal vier verschillende dokters en minimaal drie maal eigen gynaecoloog
- Invoering 2 verpleegkundige consulten (voorlichting)
- Geboorteplan (klantgerichte benadering; Hoe wenst u en uw partner de bevalling?)
- Dagelijks verpleegkundig telefonisch spreekuur

Lopende 2010 wordt gewerkt aan:

- Aantrekkelijk informatiepakket op maat (*Beleef jouw Jeroen Bosch Bevalling*)
- Case manager
- Invoering avondspreekuur

Conclusies:

De eerste evaluatie volgt in mei. De eerste ervaringen zijn positief. Patiënten waarderen het geboorteplan. Verbetering is te verwachten op de volgende items:

- Patiëntveiligheid: Standaardisatie en Zwangerschapsscreening (high-medium-low risk)
- Professionele kwaliteit: De juiste zorgverlener op het juiste moment met inhoudelijk protocol
- Logistiek: Duidelijk schema, makkelijk planbaar
- Patiëntenparticipatie: Vraaggerichte benadering uit zich o.a. door gebruik Geboorteplan, 24 uur mogelijkheid voor epidurale pijnbestrijding)

contactpersoon: Dinfy van Gils, d.v.gils@jbz.nl, tel. 0031-736992733