

Het NKP-charter over patiëntgestuurde zorg en klinische paden

Dit charter werd opgesteld op basis van de position paper 'Klinische paden en hun betekenis voor het ziekenhuis' door de Werkgroep Strategisch Beleid van het Belgisch-Nederlands Netwerk Klinische Paden:

1. Het ziekenhuis stelt de patiënt centraal en kiest ervoor om zijn diensten en medewerkers maximaal in te zetten in functie van goede zorg. Dit doet het o.a. door de ontwikkeling van klinische paden waarin de zorg en het zorgproces maximaal gestructureerd worden in functie van de belangen van de patiënt.
2. Het klinisch pad is de aangewezen methode om praktijkrichtlijnen, procedures en protocols op basis van evidence based clinical care te implementeren en te verankeren binnen de eigen organisatie.
3. Het ziekenhuis garandeert een hoog en homogeen kwaliteitsniveau ongeacht patiënt, hulpverlener en toevallige plaats of omstandigheden.
4. Het ziekenhuis verbindt er zich toe de interdisciplinaire en interprofessionele samenwerking te bevorderen. Dit gebeurt door de diverse hulpverleners op een systematische wijze rond de zorg van de patiënt samen te brengen.
5. Het ziekenhuis stelt alles in het werk om goede zorg te verlenen die is afgestemd op de behoefte, de vraag, de verwachtingen en de voorkeur van individuele patiënten en patiëntengroepen. Dit betekent zorg die veilig, effectief, patiëntgestuurd, tijdig, efficiënt en billijk is.
6. Het ziekenhuis zal deze doelstellingen systematisch toetsen bij de ontwikkeling van klinische paden.
7. Het ziekenhuis verbindt zich ertoe om van bij de opname de patiënt in een voor hem/haar begrijpelijke vorm over het klinisch pad te informeren en bij individuele uitwerking ervan te betrekken.
8. De verdere organisatie van de zorg wordt met artsen en andere ziekenhuismedewerkers vastgelegd in functie van het klinisch pad dat met de patiënt bij opname werd uitgetekend.
9. Afwijkingen t.o.v. het klinisch pad worden aan de patiënt gemeld en verantwoord zodat de patiënt en/of zijn/haar familie in staat zijn het verdere verloop van de zorg te volgen.
10. Het ziekenhuis engageert zich ertoe om de transmurale samenwerking in het klinisch pad op te nemen indien de toestand van de patiënt dit toelaat, het de zorg voor de patiënt ten goede komt en beantwoordt aan de voorkeur van de patiënt. De continuïteit van de zorg via de integratie met de thuiszorg is hierbij een belangrijk gegeven.