

# Klinische paden

*Kwaliteit van zorg en zorg voor kwaliteit*

**In 2005 zal de nadruk liggen op kwaliteit van zorg. Met dit doel voor ogen worden klinische paden opgestart en uitgewerkt. Het zijn instrumenten van onze zorgverleners om hun geleverde zorg kritisch te evalueren en optimaliseren.**

## Wat zijn klinische paden?

Een klinisch pad is een uitgewerkt zorgplan voor een bepaalde patiëntengroep, bijvoorbeeld patiënten met een knieprothese. Artsen, verpleegkundigen, paramedici en ondersteunende diensten maken samen afspraken om de behandeling van de patiënt zo aangenaam en efficiënt mogelijk te maken. De patiënt moet ervaren dat alle zorg volledig op zijn/haar noden is afgestemd. De samenwerking komt bovendien de werking van het multidisciplinaire team en de organisatie ten goede.

Bij het ontwikkelen van een klinisch pad bepaalt het team eerst welke doelstellingen zij nastreeft en welke acties nodig zijn om deze te bereiken. De inbreng van alle betrokkenen is daarbij essentieel. Vervolgens bepaalt het team hoe ze de resultaten van hun zorg zal meten. Door meting kan op een objectieve manier vastgesteld worden wat de sterke en zwakke punten zijn van de behandeling. Na bijsturing van de zwakke elementen en toepassing van het klinisch pad volgt na 6 maanden een evaluatie. Op deze manier wordt het klinisch pad gebruikt als een instrument om de inspanningen van het team in de goede richting te sturen.

## Samenwerking binnen ZNA ten voordele van patiënt

Binnen ZNA worden zoveel mogelijk gezamenlijke projecten uitgewerkt om te leren van elkaars sterke punten. Ook een goede doorstroming van patiënten wordt hierdoor gegarandeerd, bijvoorbeeld van een acuut ziekenhuis naar een afdeling revalidatie in een gespecialiseerd ziekenhuis. Dit bevordert de samenwerking tussen de afdelingen, bedrijfseenheden en ziekenhuizen, wat ten goede komt van onze patiënten.

Een gepast antwoord op elke zorgvraag, dat wil ZNA bereiken. Het moet het handelsmerk worden van ZNA zodat patiënten en verwijzers weten op welke service ze kunnen rekenen in onze ziekenhuizen.

## Planmatige aanpak & begeleiding

Om deze uitdaging aan te gaan, is een goede structuur en planmatige aanpak nodig. ZNA werkt dan ook nauw samen met het *Netwerk Klinische Paden (NKP)*, een netwerk van meer dan 60 ziekenhuizen onder begeleiding van KU Leuven. NKP organiseert onder meer opleidingen en overlegplatforms voor zorgverleners, beleidsmedewerkers en directies. Meer info vind je op [www.nkp.be](http://www.nkp.be).

## Hoe gaan we in ZNA te werk?

Het management comité en de lokale directies zoeken samen met lokale medewerkers welke projecten best worden uitgewerkt. Iedereen kan voorstellen doen via de aanvraagprocedure die weldra op het intranet zal verschijnen. De algemene coördinator klinische paden van ZNA en de lokale projectbegeleiders ondersteunen de teams dan om het goedgekeurde klinische pad tot een goed einde te brengen. Voor elk nieuw pad neemt een arts-projectleider, na een opleiding, het voortouw. Hij/zij is verantwoordelijk voor het project. Eind 2004 volgden directies, arts-projectleiders en lokale begeleiders de eerste opleidingen. Deze worden regelmatig aangeboden aan alle artsen die starten met een project.

## Over de grenzen van de sites heen

Om de best mogelijke zorg te kunnen aanbieden en om van elkaar te leren, worden gelijkaardige projecten binnen de relevante ziekenhuizen samen ontwikkeld. Zoals bijvoorbeeld een klinisch pad voor de normale bevalling of voor de aanpak van een patiënt met een gebroken heup. Hiervoor werken een aantal teamleden van de verschillende ziekenhuizen een eerste voorlopige versie van een klinisch pad uit. Vervolgens neemt de arts-projectleider dit mee naar het lokale ziekenhuis om het met het lokale multidisciplinair team van artsen, verpleegkundigen, paramedici, ondersteunende diensten, ... verder te verfijnen tot een definitief pad dat is aangepast aan de lokale doelstellingen en behoeften. Dit wordt dan ingevoerd, geëvalueerd en voortdurend bijgestuurd.

## Realisaties

### Jan Palfijn

Klinische paden voor heupprothese, knieprothese, normale bevalling en bevalling met keizersnede

### Middelheim

Klinische paden voor mondbodem carcinoom, heupprothese, chronisch obstructief longlijden, cataract, acute beroerte, prostaatoperatie, acuut hartfalen en palliatieve zorg in gebruik. De paden voor rugoperaties, heupfractuur en longkanker zijn nog in ontwikkeling.

De **gespecialiseerde ziekenhuizen** zijn bezig met de ontwikkeling van klinische paden voor de revalidatie na een heupfractuur, de opvang van patiënten met verminderde zelfredzaamheid, huilbaby's en de aanpak van psychose in een vroeg stadium. Daarnaast zijn er nog een heleboel aanvragen die wachten op uitvoering.

## Toekomst

In 2005 zullen de **bestaande projecten** eerst vertaald worden tot algemeen bruikbare paden in alle ZNA ziekenhuizen, rekening houdend met de lokale behoeften.

Vervolgens zullen **nieuwe, gezamenlijke projecten** worden uitgewerkt en dit ook met grensoverschrijdende partners zoals huisartsen en thuiszorg.

## Gratis introductiesessie op 17 maart, van 13u tot 17u

Op 17 maart vindt van 13u tot 17u voor alle geïnteresseerden een gratis introductiesessie plaats in het auditorium van Gallifort. Inschrijven kan via [nadia.bou-chejra@zna.be](mailto:nadia.bou-chejra@zna.be) en dit tot 8 maart 2005. Snel zijn is de boodschap, want het aantal plaatsen is beperkt!

De introductiesessie wordt verzorgd door de stafleden van het Netwerk Klinische Paden. Er worden drie casussen voorgesteld door ziekenhuizen uit de provincie Antwerpen, waaronder één van ZNA: Verloskunde in Jan Palfijn.

## Meer informatie

Weldra zal er op het intranet meer informatie ter beschikking staan over het wat en hoe van klinische paden, de stand van zaken, praktische richtlijnen en informatie over opleidingen.

Voor meer informatie, aarzel niet om de lokale begeleiders te contacteren:

### Gespecialiseerde ziekenhuizen (geriatrie, revalidatie)

[bert.vereecken@zna.be](mailto:bert.vereecken@zna.be)

### Gespecialiseerde ziekenhuizen (psychiatrie, pediatrie)

[guido.glazemakers@zna.be](mailto:guido.glazemakers@zna.be)

### Jan Palfijn

[ann.debrabander@zna.be](mailto:ann.debrabander@zna.be)

### Stuivenberg/Sint-Erasmus

[betty.janssens@zna.be](mailto:betty.janssens@zna.be)

### Middelheim

[leen.gonnissen@zna.be](mailto:leen.gonnissen@zna.be)

### Coördinator klinische paden ZNA

[wim.vandewaeter@zna.be](mailto:wim.vandewaeter@zna.be)